





Indice Sistema Tessera Sanitaria

1 Premessa	4
1.1 Riferimenti normativi e documenti	4
1.2 Presupposti	4
1.2.1 Soggetti	4
1.2.1.1 Obbligati	4
1.2.1.2 Concetto di accreditamento	4
1.2.1.3 Soggetti non gestiti dalla procedura	4
1.2.1.4 Particolarità Studi Associati	5
1.3 Tipi di spesa	5
1.3.1.1 Codifica per medici e odontoiatri	6
1.3.1.2 Codifica per studi associati	6
1.4 Dati da trasmettere	6
1.4.1 Modalità di invio dei file	6
1.4.2 Periodicità di invio dei file	7
1.4.3 Delega invio a un soggetto terzo	7
2 Impostazioni	7
2.1 Piano dei conti	7
2.2 Anagrafica Generale	8
2.3 Causali contabili	9
3 Operatività	9
3.1 Voci nuove a Menu	9
3.2 Input Prima Nota	9
3.2.1 Manutenzione dati Sistema Tessera Sanitaria	10
3.2.1.1 Funzionamento delle caselle Inserimento, Variazione e Cancellazione	11
3.2.1.2 Opposizioni, rimborsi e gestione degli acconti	12
3.2.1.2.1Opposizioni	12
3.2.1.2.2Rimborsi	12
3.2.1.2.3Gestione Acconti	12
3.2.1.2.4Documenti riepilogativi	13
3.2.1.3 Pulsante Funzioni: scelte disponibili	14
3.2.1.3.1Importazione dati da contabilità	15
3.2.1.3.2Importazione da file excel	15
3.2.2 Manutenzione Prima Nota	17
3.2.2.1 Stampe	19
3.2.2.1.1Stampa delle operazioni Sistema Tessera Sanitaria	19
3.2.2.1.2Stampa opposizioni	20
3.2.3 Gestione invii	20
3.2.3.1 Autenticazione	20
3.2.3.2 Invio dei dati	21
3.2.4 Gestione esiti	21
3.2.4.1 Variazioni e cancellazioni in caso di errori e/o scarti	23
4 Note finali	24
4.1 Privacy	24
4.1.1 Flussi telematici	25
4.2 Documenti cointestati	25
4.3 Versioni	25





Guida Sistema Tessera Sanitaria con le procedure Studio2.Win a cura di: Elmas Software Spa – Via delle Crede, 4/b - 33170 Pordenone Telefono: 0434 552944 – email: info@elmas.net Tutti i diritti riservati © 2015 - 2016

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 3
------------	--------------------------------	----------



1 Premessa

A partire dall'anno 2015, le strutture sanitarie pubbliche e private (le aziende sanitarie locali, le aziende ospedaliere, gli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, i policlinici universitari, le farmacie, pubbliche e private, i presidi di specialistica ambulatoriale, le strutture per l'erogazione delle prestazioni di assistenza protesica e di assistenza integrativa, gli altri presidi e strutture accreditati per l'erogazione dei servizi sanitari), le farmacie e gli iscritti all'Albo dei medici chirurghi e odontoiatri devono spedire al Sistema Tessera Sanitaria i dati riguardanti le prestazioni sanitarie che costituiscono oneri deducibili o rimborsati al fine di renderli disponibili per il modello 730 online dell'Agenzia delle Entrate.

1.1 Riferimenti normativi e documenti

- D.M.E.F. 31/07/2015;
- Provvedimento Agenzia Entrate 31/07/2015;
- Decreto Legislativo 21/11/2014, n.175.

1.2 Presupposti

1.2.1 Soggetti

Studio2 gestisce l'invio dei dati da parte degli intermediari abilitati a Entratel.

1.2.1.1 Obbligati

L'analisi della normativa indica che è obbligatorio l'invio dei dati in oggetto da parte di:

- strutture sanitarie pubbliche e private;
- farmacie;
- iscritti all'ordine dei medici e odontoiatri.

1.2.1.2 Concetto di accreditamento

In breve, l'accreditamento è una domanda da inviare alla regione per il riconoscimento della struttura e l'individuazione del rispettivo responsabile. L'autorizzazione all'esercizio in forma associata della professione non comprende anche l'accreditamento: sono due domande distinte.

Mentre per l'anno 2015, l'accreditamento è obbligatorio, per il 2016 e seguenti non lo sarà per espressa previsione della legge di stabilità recentemente approvata.

1.2.1.3 Soggetti non gestiti dalla procedura

La procedura Elmas non gestisce le seguenti tipologie di soggetti:

- parzialmente le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate. Saranno esclusi, ad esempio, gli enti ospedalieri pubblici e privati, perché per la mole di dati da trasferire, certamente sono dotati di appositi sistemi di rilevazione e trasmissione. Rientrano, però,in questa categoria, gli studi medici associati accreditati, che saranno oggetto della presente implementazione;
- le farmacie, perché nella maggior parte dei casi, se non tutti, utilizzano il metodo della

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 4
		e



ventilazione e sarebbe impossibile risalire operazione per operazione soprattutto partendo dagli scontrini.

1.2.1.4 Particolarità Studi Associati

Gli studi associati si trovano in una situazione particolare:

- se la <u>parcellazione viene eseguita in modo proprio da ogni singolo medico</u> dello studio, si deve fare riferimento alle regole degli studi in forma individuale per ogni associato;
- se <u>la parcellazione viene eseguita dallo studio associato per tutti gli associati</u>, lo studio deve prima ottenere l'accreditamento (solo per l'anno 2015) da parte della regione in cui opera. Con l'accreditamento viene individuato il responsabile/Titolare dello studio e a quel punto ci si può iscrivere come studio associato al portale Sistema Tessera Sanitaria e si possono inviare i dati. Fino a che non viene ricevuto l'accreditamento, <u>non si può inviare nulla</u>.

Per l'anno 2015, lo studio associato *non è obbligato* ad inviare i dati *se non è accreditato* presso la regione. Deve comunque aver avviato la procedura di accreditamento.

La legge di stabilità ha previsto che dal 2016, non sarà necessario che le strutture sanitarie siano anche accreditate: invieranno in ogni caso.

1.3 Tipi di spesa

In linea di massima i tipi di spesa da inviare, individuati dal D.M.E.F. 31/07/2015, sono:

per gli iscritti all'ordine dei medici e odontoiatri:

- Spese per prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale esclusi gli interventi di chirurgia estetica.
- Visite mediche generiche e specialistiche o prestazioni diagnostiche e strumentali.
- Prestazioni chirurgiche ad esclusione della chirurgia estetica. Interventi di chirurgia estetica ambulatoriali o ospedalieri.
- Certificazioni mediche.
- Altre spese sostenute dagli assistiti , non comprese nell'elenco precedente.
- rimborsi effettuati nell'anno precedente per prestazioni non erogate o parzialmente erogate, specificando la data nella quale sono stati versati i corrispettivi delle prestazioni non fruite.

per gli studi associati:

- Ticket (Franchigia e/o Quota fissa, Pronto soccorso e Accesso diretto)
- Spese prestazioni assistenza specialistica ambulatoriale esclusi interventi di chirurgia estetica;
- Visita medica generica e specialistica o prestazioni diagnostiche e strumentali;
- Analisi, indagini radioscopiche, ricerche e applicazioni;
- Intervento di chirurgia estetica ambulatoriale o ospedaliero
- Protesica e integrativa (extra farmacia e strutture accreditate)
- Prestazioni chirurgiche, esclusi gli interventi di chirurgia estetica deturpanti;
- Ricoveri collegati a una operazione chirurgica o a degenze, al netto delle spese relative ai comfort;
- Spese prestazioni assistenza specialistica ambulatoriale esclusi interventi di chirurgia estetica;

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 5



- Visita medica generica e specialistica o prestazioni diagnostiche e strumentali;
- Cure termali, previa prescrizione medica;
- Altre spese sostenute dagli assistiti, non comprese nell'elenco precedente.

Si riportano di seguito, le voci spesa individuate e suddivise per soggetto dal D.M.E.F. 31/07/2015, raggruppate per i codici previsti dalle specifiche :

Nome campo	Descrizione			
Tipologia di spesa	Il Campo assume i seguenti valori:			
	- SR = Spese prestazioni assistenza specialistica ambulatoriale			
	esclusi interventi di chirurgia estetica. Visita medica generica			
	e specialistica o prestazioni diagnostiche e strumentali.			
	Prestazione chirurgica ad esclusione della chirurgia estetica.			
	Ricoveri ospedalieri, al netto del comfort. Certificazione			
	medica.			
	- IC = Intervento di chirurgia estetica ambulatoriale o			
	ospedaliero			
	$- \mathbf{A}\mathbf{A} = \text{Altre spese}$			

1.3.1.2 Codifica per studi associati

Nome campo	Descrizione						
Tipologia di spesa	Il Campo assume i seguenti valori:						
	- TK= Ticket (Franchigia. Quota fissa, Pronto Soccorso e						
	accesso diretto)						
	- SR = Spese prestazioni assistenza specialistica ambulatoriale						
	esclusi interventi di chirurgia estetica. Visita medica generica						
	e specialistica o prestazioni diagnostiche e strumentali.						
	Prestazione chirurgica ad esclusione della chirurgia estetica.						
	Ricoveri ospedalieri, al netto del comfort. Certificazione						
	medica.						
	- CT = Cure Termali						
	- PI = protesica e integrativa (extra farmacia e strutture						
	accreditate)						
	- IC = Intervento di chirurgia estetica ambulatoriale o						
	ospedaliero						
	$-\mathbf{A}\mathbf{A} = \text{Altre spese}$						

1.4 Dati da trasmettere

1.4.1 Modalità di invio dei file

Il file generato dalla procedura in formato .xml deve essere compresso in formato .zip e inviato via web services. La modalità di invio scelta è asincrona: un file contenente tutti i documenti. Sebbene sia disponibile anche una modalità sincrona, cioè un documento alla volta, si è ritenuto di non adottarla, per

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina	6
------------	--------------------------------	--------	---



la complessità di controllo sugli invii e la mole di ricevute da gestire.

Il sistema Tessera, una volta ricevuto il file attribuisce e restituisce un numero di protocollo, che servirà da attestazione dell'invio e da chiave di ricerca per individuare la fornitura ed il reperimento delle ricevute.

1.4.2 Periodicità di invio dei file

Il calendario degli invii sarà pubblicato sul sito Sistema Tessera Sanitaria. Comunque, dovrà essere eseguito almeno un invio entro il 31 gennaio dell'anno successivo (metodo consigliato).

1.4.3 Delega invio a un soggetto terzo

Come specificato nel capitolo 4.4.1 del D.M.E.F. 31/7/2015, il medico può delegare un soggetto terzo all'invio dei dati di spesa sanitaria. <u>Quest'ultimo deve essere abilitato come intermediario Entratel</u>.

Per conferire la delega, il medico deve collegarsi alla sua area riservata del Sistema TS attraverso le credenziali in suo possesso e con un'apposita funzione di "Gestione deleghe" indicare la scelta del soggetto terzo.

Tale scelta deve essere corredata di alcune informazioni relative al soggetto terzo individuato. In particolare il Sistema TS verificherà che:

- il soggetto indicato disponga di una abilitazione valida come intermediario fiscale (soggetto Entratel, quale commercialista, esperto contabile o Caaf);
- esista una corretta corrispondenza tra indirizzo PEC del soggetto terzo così come fornito dal medico e il relativo codice fiscale indicato.

Alla verifica con esito positivo di entrambi i controlli, il Sistema TS invia all'indirizzo di posta certificata del soggetto terzo un collegamento ipertestuale per il perfezionamento del processo di delega.

In tale fase, il soggetto invia alla Ragioneria Generale dello Stato (via PEC, con firma digitale) la richiesta di autorizzazione alla delega. Quest'ultima autorizza la richiesta, inviando la nota di autorizzazione via PEC al soggetto terzo.

2 Impostazioni

2.1 Piano dei conti

Il programma Sistema Tessera Sanitaria prevede l'associazione del tipo spesa al conto. Questo permette di caricare già suddivisi, a livello di prima nota, gli importi da inviare. E' necessario quindi creare tanti conti quante sono le voci di spesa da gestire e attribuire ad ognuna la corretta voce.

Sulla sezione "Altri collegamenti" alla voce "Codice Prestazione Sistema Tessera" indicare la voce di spesa da attribuire al conto:

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 7
------------	--------------------------------	----------



Dati Collegament	i Altri colleg	
Gestione	Collegament	o con Ditta e Cen
<u>Codice Prestazione</u> <u>Sistema Tessera</u> <u>Sanitaria:</u>		

E' possibile accedere alla tabella dei codici cliccando sul collegamento "Codice Prestazione Sistema Tessera Sanitaria". Si aprirà la seguente finestra:

	Codice	Descrizione				 		
2								
•								
	AA	Altre spese.						
	IC	Chirurgia es						
	SR	Prestazione						

che servirà per il caricamento della tabella codifiche valide ai fini dell'invio dati.

La prima volta che si accede, si dovrà, attraverso il pulsante funzioni ^O, importare le voci predefinite.

2.2 Anagrafica Generale

L'anagrafica generale è stata integrata dei dati di identificazione del soggetto medico/struttura. In caso di medico/odontoiatra è sufficiente il solo codice fiscale, mentre per le strutture sanitarie (compresi gli studi associati) si dovranno inserire anche i codici regione, asl e ssa. In ogni caso, per semplificare la gestione degli invii, **il codice fiscale del medico/titolare** <u>dovrà essere sempre indicato</u>, sia nel caso di forma individuale che di forma associata.

Data di nascita:	19/07/1931		Sistema Tessera Sanitaria
Comune:	TEOR	Prov.: UD Soppresso	Regione ASL SSA
Sesso:	© F [©] M		Codice:
<u>Stato civile:</u>	DECEDUTO/A		C.F. Titolare:
Titolo di studio:	LICENZA ELEMENTARE		
Intestazione:		🗆 Sta	npa a dooka

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 8
------------	--------------------------------	----------



2.3 Causali contabili

Sono state integrate le causali contabili con l'indicazione di un nuovo flag "Precompilato 730"

Codice causale:	PARC		
Descrizione:	EMESSA PARCELLA		
Dati Controparti	e Scadenzario		
			_
Accettato da:	Cliente		Competenza Temporale
Posizionamento:	Dare	ļ	Ritenute acconto
Tipo Documento:	Fattura 💌	l l	Riten, acconto Amm,
Trattamento Iva:	11 JALTRO: NORMALI	-	Non Protocollabile
Reg.Cronolog.Profess.	No 💌	I	Descrizione Aggiunt.
Causale Automatica:		• I	Richiesta data e num. Doc.
Centro:	No	I	Saldo fattura automatico
Ditta di appartenenza:		-	Gestione INTRA
Attività di apparten.:		· -	No trasporto merci (Autotrasportatori)
			Precompilato 730

La selezione di questo flag comporterà la gestione di un pulsante di accesso ai dati Sistema Tessera Sanitaria, meglio illustrato al capitolo successivo, "Input Prima Nota".

3 Operatività

3.1 Voci nuove a Menu

Il menù è stato integrato di una nuova sezione, all'interno della voce "08-Gestione Professionisti", composta dalle seguenti scelte:

- 🔇 10 Sistema Tessera Sanitaria C#
 - 🔹 🔹 01 Manutenzione dati e opposizioni C#
 - * 02 Gestione Invii C#
 - 🔹 🔹 03 Gestione Esiti C#

3.2 Input Prima Nota

Il caricamento delle operazioni da prima nota è stato integrato con la gestione di un nuovo pulsante, che si attiverà nel momento in cui verranno utilizzati una causale contabile con tipo documento "Fattura" o "Nota di credito" e flag "Precompilato 730" spuntato. La presenza di un conto con attivato il campo "Codice Prestazione Sistema Tessera" farà in modo che a fine registrazione i dati vengano automaticamente memorizzati sull'archivio Sistema Tessera Sanitaria. Il pulsante si comporta come una sorta di prenotazione per l'accesso alla finestra di gestione delle opposizioni, rimborsi, pagamenti anticipati e suddivisione movimenti in caso di riepilogativi. Il pulsante premuto assume il colore rosso e apre l'accesso.

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 9
------------	--------------------------------	----------



📰 Input Prima Nota		
	730 Precomp.	📡 🛪 🖬 🖻 🖇 📭
Ditta: 9978 - DEMO DEMI		note Att.cont.: 1 MEDICO Rif.: 1
Anno cont: 2015 💽	Data reg.: 15/07/2015	Causale: PARC 💽 EMESSA PARCELLA

Una volta confermata la registrazione in prima nota e con prenotazione attiva, si aprirà la finestra di "Manutenzione Dati Sistema Tessera" con i righi della registrazione attinenti il Sistema Tessera Sanitaria da prima nota:

🕺 🗙 🖩 🗑 🗋 🗿 🍠 🖉 🗧 🕫								
					Stru	ttura sanit	aria	
Ditta:		Anno:	2015 🗘		Codi	ice Regione		
Attività:					Codi	ice ASL:		
					Codi	ice SSA:		
Num.Doc. Sez. IVA Pr.Doc. Rigo Data	oc. Codice Fiscale Assistito Data Pag	g. T. Spesa Importo	Opp. Pag	Ant. Rimb.	Var.	Canc.	Ins.	Id Prot.
9								

Si possono manutenere le operazioni in caso di documento riepilogativo, contrassegnare gli eventuali rimborsi e attribuirne i documenti di riferimento e/o le eventuali opposizioni del cliente. E' possibile anche inserire nuove righe: si raccomanda la massima attenzione, perché non c'è volutamente alcun controllo con i totali di prima nota.

3.2.1 Manutenzione dati Sistema Tessera Sanitaria

~	e Prin	icipale i	Personal	lizzazion	1															
<u>ي</u>	× 💷	6	0 🍠	0	×	÷														
																	Struttu	ura sanitaria		
D.1.1.	0070		-		•••						A at with our			0045						
Dicca	3: 9978		▼ DE	MO DEP	10						Anno di rireri	mento	·	2015	~		Codice	Regione:		
Attiv	/itá: 1		- ME	EDICO													Codice	ASL:		
1	- -			40		82											Codice	SSA:		
	Appo N	lum.Doc. Si	ez. IVA	Pr.Dor	. 6	Rigo	Data Doc.	Codice Fiscale Assistito	Data Pag.	T. Spesa	Importo	Onn.	Pag. Apt.	Ins.	Var.	Canc.	Rimb.	Rif.Rimb.	T.Doc.	Id Prot.
9																				
H	2014	4	1		1		1 02/12/2014	DMEDD 05300773550	07/01/2015	SP	1 500 00								1	1601051725294
H	2015				1		15/01/2015	DMEDRO53R0723550	15/01/2015	SD	400.00								1	160105172529
\vdash	2015	1	1		1		2 15/01/2015	DMEDRO53R0723550	15/01/2015	SD	700,00								1	160105172529
Ĥ	2015	1	1		1		3 15/01/2015	DMEDRO53R0723550	15/01/2015	IC	100.00								1	160105172529
\vdash	2015	2	1		1		1 31/01/2015	DMEDR053R0773550	31/01/2015	SR	2,098,00								1	160105152123
\vdash	2015	2	1		1		2 31/01/2015	DMEDRO53R0723550	31/01/2015	SR	600.00								1	100100102120
Н	2015	2	1		1		3 31/01/2015	DMEDR053R07Z3550	31/01/2015	SR	900.00				~				1	1601051521234
H	2015	3	1		1		1 15/02/2015	DMEDR053R07Z3550	10/02/2015	SR	2,502,00		7	1					1	1601051521234
H	2015	4	1		1		1 28/02/2015	DMEDRO53R07Z355O	28/02/2015	SR	200.00							1	2	1601051610114
	2015	5	1		1		1 15/03/2015	DMEDRO53R07Z355O	15/03/2015	SR	300,00			1				1	2	1601051610114
	2015	6	1		1		1 31/03/2015	DMEDRO53R07Z355O	31/03/2015	SR	900,00					1			1	1601051521234
	2015	6	1		1	:	2 31/03/2015	DMEDRO53R07Z355O	31/03/2015	SR	900,00					1			1	1601051521234
	2015	9	1		1		1 30/04/2015	DMEDRO53R07Z355O	30/04/2015	SR	2.000,00					1			1	1601051521234
	2015	9	1		1	:	2 30/04/2015	DMEDRO53R07Z355O	30/04/2015	SR	1.500,00					1			1	1601051521234
	2015	9	1		1	;	3 30/04/2015	DMEDRO53R07Z355O	30/04/2015	SR	500,00					-			1	1601051521234
	2015	10	1		1		1 15/05/2015	DMEDR053R07Z3550	15/05/2015	SR	1.500,00			1					1	160105161011-
		Record 3 d	i 32 🜔			1	4				III									•

La finestra elenca tutte le posizioni caricate da prima nota, o eventualmente importate con le scelte disponibili del tasto funzioni. Il periodo visualizzato comprende tutti i documenti con data di pagamento compresa nell'anno di elaborazione.

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina	10



Da questa finestra si gestiscono i documenti prima dell'invio e si ha una visione dettagliata documento per documento della situazioni invii.

Per attivare la manutenzione è necessario posizionarsi sulla riga inerente il documento oggetto dell'intervento e cliccare sul pulsante modifica "^Q" in alto a sinistra. Il programma si posizionerà in modalità modifica e attiverà i pulsanti:

- Cancellazione: permette la cancellazione di un documento già inviato;
- Inserimento nuove righe: permette di aggiungere nuove righe al documento.
- Composizione documento riepilogativo: in caso di documento riepilogativo, permette di scomporlo in più documenti nuovi.
- Variazione con cancellazione: la variazione di un documento non è permessa nel caso in cui oggetto della variazione siano i seguenti dati: data e numero documento, sezionale iva. In questo caso, si deve cancellare il documento e reinviarlo come nuovo. La pressione di questo pulsante duplica il documento, spuntando sulla posizione già inviata la casella "Canc." e permettendo di modificare i dati "immodificabili" sulla riga duplicata e pronta per l'invio.
- Imposta documento da rimborsare: i documenti che prevedono un rimborso (ad esempio, note di credito) devono essere associate alla parcella cui si riferiscono. Attraverso questo pulsante si accederà ad un elenco delle parcelle, da cui si collegherà il documento di riferimento con un doppio clic sulla riga del documento stesso.

3.2.1.1 Funzionamento delle caselle Inserimento, Variazione e Cancellazione

Il funzionamento dipenderà dallo stato in cui si trova il record corrispondente:



• già inviato e soggetto a variazione: la spunta su "Var." toglie la spunta su "Ins.". Verrà rimessa una

Ins.	Var.	Canc.
1	1	

volta inviata la variazione. Lo stato finale sarà: "Var." e "Ins." ambedue spuntati

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 11
------------	--------------------------------	-----------



- cancellazione: la cancellazione prevede due possibilità:
 - cancellato definitivamente: spunta su "C" e una volta spedita la cancellazione, il programma spunta anche "I" ;
 - cancellato per variazione dei dati non modificabili (numero, data documento e sezionale iva):

il programma attraverso il pulsante "Variazione per cancellazione" ^[1], mette la spunta su "C" e crea un nuovo rigo, duplicando l'attuale record. Verranno inviati entrambi i record.



In tutti e due i casi di cancellazione, la situazione sarà 🗵 🔲 🗷 . Nella variazione con cancellazione ci sarà anche il nuovo invio del documento variato.

3.2.1.2 Opposizioni, rimborsi e gestione degli acconti

3.2.1.2.1 Opposizioni

Il cliente del medico/struttura può opporsi all'invio dei dati al Sistema Tessera Sanitaria, comunicando tale scelta al medico. Quest'ultimo deve annotare l'opposizione sul documento fiscale. Nel documento possono coesistere operazioni da inviare e operazioni con opposizione.

Il programma permette di contrassegnare le operazioni in "opposizione" con la semplice spunta della

	Opp.
"	1

voce spesa alla colonna "Opp."

Le operazioni comunicate con Sistema Tessera Sanitaria non devono essere incluse nello spesometro, a meno che non si tratti di operazioni in "opposizione".

3.2.1.2.2 Rimborsi

In caso di spesa rimborsata (ad esempio, nota di credito) l'invio dei dati al Sistema Tessera Sanitaria deve contenere i dati relativi al documento fiscale cui si riferisce il rimborso.

La gestione del rimborso con il programma è molto semplice. Il programma riconosce automaticamente il documento nota di credito proveniente dall'input prima nota. L'utente dovrà accedere alla Manutenzione dati tessera sanitaria e attribuire alla nota di credito la parcella originaria. In mancanza di quest'ultimo riferimento, il documento non verrà inviato.

3.2.1.2.3 Gestione Acconti

In caso di registrazione di parcelle per acconti è necessario seguire le note riportate qui sotto:

• gli importi relativi agli acconti devono essere registrati, come una normale parcella, con codici

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 12
------------	--------------------------------	-----------



conto che **<u>attivano</u>** la gestione Sistema Tessera Sanitaria;

• al momento della registrazione del documento di saldo si attribuiscono gli importi al netto degli acconti ai conti collegati con la voce di spesa Sistema Tessera Sanitaria opportuna, in modo che la somma di acconti e saldo risulti uguale al totale delle prestazioni.

3.2.1.2.4 Documenti riepilogativi

In caso di registrazione di documenti riepilogativi è necessario scomporre la registrazione in singoli documenti. Contabilmente rimarrà il documento riepilogativo, mentre nell'archivio Sistema Tessera

Sanitaria si provvederà alla suddivisione attraverso il pulsante ., scegliendo la voce "Scomponi documento riepilogativo". Si aprirà una nuova finestra che permetterà di inserire i singoli documenti:



Alla conferma di inserimento di ogni documento, il programma chiede se continuare nell'inserimento di altri documenti oppure terminare il caricamento



Terminato l'inserimento dei documenti si ritorna in "Manutenzione dati Sistema Tessera Sanitaria".

Il documento riepilogativo già suddiviso in singoli documenti si presenta con il progressivo documento a

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 13
------------	--------------------------------	-----------



Pr.Doc.

sfondo rosso

¹⁰. Per visualizzare la situazione completa del documento riepilogativo e dei documenti

ad esso associati, si sceglie la voce "Visualizza dettaglio riepilogativo" sul pulsante 🛄. Si aprirà una nuova finestra

X	C#	Princ	ipale :	Person	alizzazioni														
K			0 🕅	4	. 🔀 🗧	Ŧ													
Di At Do	tta: :tività: ocumer	9000 1	m m joilogativo	nedico de nedico	mo AB		•					To To	otale im otale im	porti riepilo porti scomp	gativo: oosizior	ne:	1.50	0,00	9
	Anne	o Cont.	Sez. IV	A	Num.Doc.	Pr.Do	с.	Rigo	Data Doc.	Codice Fiscale A	ssi D	ata Pag.	T.Spes	a 1	mporto				
		2015	5	1	18	}	0	1	28/02/2015	documriepilogati	28	8/02/2015	SR		1.500),00			
So	Composizione																		
-		0	JIII.DOC.	J62, 194	FI.DOC.	Rigo	Data Dot.	Cou		Data Pay.	Tropes			Fag. And					1.000.
)	2	015 015	16 17		1 1	1	28/02/201 28/02/201	IS RLA	CR570514H501D LRD44P13F205L	28/02/2015	SR SR	500,0							
	3 6		Record 1	di 2 🕟	@ Ø		112												•

divisa in due parti; la parte sopra evidenzia il documento riepilogativo, la parte sotto la sua scomposizione in singoli documenti.

Da questa finestra si possono gestire i documenti associati al riepilogativo, utilizzando i seguenti pulsanti:

- Crea un nuovo documento e lo associa al riepilogativo. Serve per scomporre il documenti riepilogativo, creando i singoli documenti associati;
- Modifica un documento già associato. Se si desidera modificare un documento associato, selezionarlo e cliccare su questo pulsante;
- Associa documenti al riepilogativo. Collega documenti al riepilogativo;
- E Scollega documenti al riepilogativo. Dissocia documenti dal riepilogativo.

3.2.1.3 Pulsante Funzioni: scelte disponibili

Il tasto funzioni conterrà le seguenti scelte:

• Importazione dati da contabilità;

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 14
------------	--------------------------------	-----------



• Importazione dati da file excel.

3.2.1.3.1 Importazione dati da contabilità

In Manutenzione dati e opposizionio, si accede dal pulsante funzioni ^O, scegliendo la voce "Carica movimenti da contabilità".

Importazio	one Dati da Co	Ge.	
Impo	rtazion	e dati da Co.Ge	. 🧏 👔
Г	Periodo		
	Ditta		
	Att.		

E' il programma di utilità certamente necessario per l'importazione dei dati relativi all'anno 2015 ed eventualmente del 2014 se incassati nel 2015, ma anche nei casi in cui non si sia registrato e aggiornato l'archivio Sistema Tessera da prima nota (ad esempio, dopo aver importato con tracog, importazione fatture da file di testo, ecc.). Previa indicazione del tipo spesa sui conti interessati del piano dei conti, è possibile importare i dati utili al Sistema Tessera Sanitaria, prelevandoli direttamente dall'archivio contabile. L'importazione richiede, oltre alla ditta e attività, l'anno di riferimento. Anche in questo contesto, considerato che diviene impossibile recuperare le date di incasso dei documenti (perché, ad esempio, alcuni utilizzano lo scadenzario altri no), le date di pagamento vengono proposte uguali alla data documento. Sarà l'operatore ad intervenire per eventualmente modificare.

3.2.1.3.2 Importazione da file excel

Struttura del file excel

Il nome del file di excel da importare è costituito da una parte fissa ed una variabile:

STSDDDDAA.xsl

in cui:

STS = parte fissa non modificabile;

DDDD = codice ditta contabile presente in co.ge. su cui importare i dati;

AA = codice attività relativa alla ditta su cui importare i dati.

Il contenuto del file ha anch'esso una struttura fissa che corrisponde alla testata, qui di seguito riprodotta:

Α	В	С	D	E	F	G	Н	I	J	К	L	М	N
Seziva	Numero Doc	Rigo	Data Doc.	CodFiscCliente	Data Pagam	Pagam Antic	Importo	Tipo Spesa	Opposiz	Rimborso	SezlvaRimb	NumDocRimb	DataDocRimb

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 1	.5
------------	--------------------------------	----------	----



I campi hanno il seguente significato:

Colonna	Formato excel	Descrizione
SezIva	Numero	Sezionale Iva
Numero Doc	Numero	Numero documento da importare
Rigo	Numero	Progressivo di riga sul documento
Data Doc	Data	Data documento da importare
CodFiscCliente	Stringa	Codice Fiscale del cliente/assistito
Data Pagam	Data	Data pagamento del documento
Pagam Antic	Stringa 1 carattere	Se si tratta di pagamento anticipato, indicare una "X"
Importo	Numero con due decimali	Importo della spesa da importare
Tipo Spesa	Stringa di due caratteri	Tipo spesa previsto dal Sistema Tessera Sanitaria (ad esempio: SR, TK, ecc.)
Opposiz	Stringa 1 carattere	Se il cliente si è opposto all'invio dei dati di questa riga, indicare una "X"
Rimborso	Stringa 1 carattere	Se si tratta di un rimborso (onere rimborsabile), indicare una "X"
SezIvaRimb	Numero	Sezionale del documento cui si riferisce il rimborso
NumDocRimb	Numero	Numero del documento cui si riferisce il rimborso
DataDocRimb	Data	Data del documento cui si riferisce il rimborso

Importazione

In Manutenzioni Dati e Opposizioni, si accede dal pulsante funzioni ^O, scegliendo la voce "Carica movimenti da file .xls".



Per selezionare il file da elaborare, si utilizza il pulsante 😑 e si lancia l'esecuzione con il pulsante 🚊

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 16	
------------	--------------------------------	-----------	--



Al termine dell'elaborazione, il programma aprirà una finestra che ne riporta l'esito e le eventuali anomalie riscontrate.

```
RIEPILOGO IMPORTAZIONE:

RIferimento al files: C:\Studio2\EosClient_Giuseppe\zanCBI\xls\STS997901.xls

Totale righe elaborate: 1

Totale righe importate: 0

Totale righe con errore: 1

Totale righe già presenti in STS: 0

File di scarto creato. Leggere attentamente, correggendo le righe.

Procedere reimportando il file modificato.

Nome file: STS997901--SCARTO.xls
```

Al fine di rendere agevole l'analisi e la sistemazione delle anomalie, nella stessa cartella in cui si trova il file originale, verrà creato, per ogni nuova importazione un nuovo file excel, contenente tutti i documenti non importati con gli errori riscontrati sull'ultima colonna. Avrà lo stesso nome file dell'originale integrato da scarto, scarto1, scarto2, ecc. a seconda del numero di importazioni eseguite.

A	В	С	D	E	F	G	Н	I	J	K	L	M	N	0	
Sezlva	Numero Doc	Rigo	Data Doc.	CodFiscCliente	Data Pagam	Pagam Antic	Importo	Tipo Spesa	Opposiz	Rimborso	SezlvaRimb	NumDocRimb	DataDocRim•	Des, Errore	
1	113	1	15-01-2015	CCCIII62P41G888T	15-01-2015		200	AA						Numeratore er	rrato

Dopo aver sistemato su quest'ultimo file le anomalie si può provvedere a reimportarlo e così via fino ad esaurire tutti gli eventuali errori.

3.2.2 Manutenzione Prima Nota

La manutenzione prima nota è stata integrata con il pulsante "Precompilato 730"



che permette di accedere alla manutenzione dati Sistema Tessera Sanitaria per allineare le registrazioni. Nei soli casi, in cui non siano stati eseguiti invii, variazioni e/o cancellazioni, il programma, previa richiesta, provvede in automatico alla variazione o cancellazione dell'operazione su ambedue gli archivi: prima nota e sistema tessera sanitaria. Negli altri casi, è necessario l'intervento dell'operatore che verrà proposto dal programma all'operatore mediante degli avvisi.

Variazione di un movimento già inviato:

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 17





Il programma non esegue alcuna operazione automaticamente, perché il movimento risulta già inviato. Se lo ritiene necessario, sarà l'operatore ad eseguire le azioni opportune. Scegliendo "Si" il programma esegue l'operazione in prima nota e non fa nulla in Sistema Tessera Sanitaria. Scegliendo "No", il programma rimane sulla finestra di manutenzione prima nota in attesa che l'operatore clicchi sul pulsante "Precompilato 730", esegua le operazioni necessarie su Sistema Tessera Sanitaria e una volta terminate riconfermi la scelta (variazione o cancellazione) in manutenzione prima nota.

Variazione di un documento riepilogativo già scomposto in singoli documenti:



Nel caso in cui un documento riepilogativo sia già stato scomposto in più documenti singoli o questi ultimi siano già stati inviati, il programma non esegue alcuna operazione. Scegliendo "Si" il programma esegue l'operazione in prima nota e non fa nulla in Sistema Tessera Sanitaria. Scegliendo "No", il programma rimane sulla finestra di manutenzione prima nota in attesa che l'operatore clicchi sul pulsante "Precompilato 730", esegua le operazioni necessarie su Sistema Tessera Sanitaria e una volta terminate riconfermi la scelta (variazione o cancellazione) in manutenzione prima nota.

Variazione di un movimento non inviato:



Nel caso in cui il documento non sia già stato inviato, il programma chiede all'operatore se desidera allineare il movimento. Scegliendo "Si" il programma esegue l'operazione sia in manutenzione prima nota sia in Sistema Tessera Sanitaria. Scegliendo "No", il programma esegue l'operazione solo in

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina	18



manutenzione prima nota e non fa nulla in Sistema Tessera Sanitaria.

3.2.2.1 Stampe

Sono previste due stampe delle operazioni: la stampa degli invii e la stampa delle opposizioni. Servirà ad evidenziare le operazioni inviate e le operazioni per cui si è ricevuta opposizione dal cliente.

3.2.2.1.1 Stampa delle operazioni Sistema Tessera Sanitaria

Il portale Sistema Tessera Sanitaria non restituisce l'elenco degli invii eseguiti e andati a buon fine. Per conoscere la situazione dettagliata dei documenti riepilogati per protocollo invio, si può utilizzare questa stampa. Si ricorda che gli unici dati trattabili sono quelli contabili; non è possibile, infatti, memorizzare i file inviati.

Per ottenere la stampa, entrare in "Gestione esiti C#" dal menù "Sistema Tessera Sanitaria C#", selezionare la riga dell'esito da stampare, ad esempio:

 16012118070790560
 9000
 1
 2015
 21/01/2016
 13
 1
 0
 12
 File elaborato con errori
 Image: Content of the second seco

cliccare sul pulsante stampa 🖾 e scegliere "Stampa documenti per protocollo".

		E	lend	o Opera	azioni S	sistema	Tess	era Sanitaria					
Ditta: Attività:	9000 1	medico den medico	no						Anno rif: 20 Data invio: 21	15 /01/2016			
Operazioni per protocollo: 16012118070790560													
Anno cont	Sez.NA	Num. Doc.	P.Doc.	Data Doc.	Importo	Data pag.	Pag.Ant.	Cliente	T.Spesa				
2015	1	29	1	31/03/2015	1000,00	31/03/2015		00004180931	SR				
2015	1	2	1	15/01/2015	2440,00	15/01/2015		GTAMRA38A61E532Y	SR				
2015	1	7-1	1	01/02/2015	1000,00	01/02/2015		BLZFRC85H52A192K	SR				
2015	1	7-1	1	01/02/2015	500,00	01/02/2015		BLZFRC85H52A192K	AA				
2015	1	8-1	1	03/02/2015	1500,00	03/02/2015		GBBLCN64M52C580M	SR				
2015	1	8-1	1	03/02/2015	500,00	03/02/2015		GBBLCN64M52C580M	AA				
2015	1	9	1	03/02/2015	3000,00	03/02/2015		GBBLCN64M52C580M	IC				
2015	1	8-2	1	03/02/2015	2000,00	03/02/2015		GBBLCN64M52C580M	SR				
2015	1	8-2	1	03/02/2015	2000,00	03/02/2015		GBBLCN64M52C580M	AA				
2015	1	8-2	1	03/02/2015	1000,00	03/02/2015		GBBLCN64M52C580M	IC				
2015	1	10-1	1	03/02/2015	1200,00	03/02/2015		CNVGPP45E65L483Z	SR				
2015	1	11-1	1	03/02/2015	1500,00	03/02/2015		GRRSMN23H28E974U	SR				
2015	1	24	1	03/02/2015	500,00	03/02/2015		GGLSFN91R29F205P	SR				
2015	1	24	1	03/02/2015	500,00	03/02/2015		GLSFN91R29F205P	AA				
2015	1	24	1	03/02/2015	800,00	03/02/2015		GLSFN91R29F205P	IC				
2015	1	25	1	05/02/2015	1500,00	05/02/2015		3BSHSN69L14Z336D	SR				
2015	1	26	1	05/02/2015	2500,00	05/02/2015		3BSHSN69L14Z336D	SR				
2015	1	26	1	05/02/2015	2000,00	05/02/2015		3BSHSN69L14Z336D	АА				
2015	1	31	1	31/03/2015	1000,00	31/03/2015		3BSHSN69L14Z336D	SR				
				-	26440,00								



3.2.2.1.2 Stampa opposizioni

La stampa opposizioni permette di avere un elenco dei documenti non inviati al Sistema Tessera Sanitaria per esplicita opposizione dell'assistito, che dovranno essere inviati con lo spesometro.

Per ottenere la stampa, entrare in "Manutenzione dati e opposizioni C#" dal menù "Sistema Tessera Sanitaria C#", selezionare la ditta da stampare, ad esempio:

Ditta:	- 0000]	medico demo	Anno di riferimento:	2015 🗘
Attività:	1 🔹		medico]	

cliccare sul pulsante stampa 🎑 e scegliere "Stampa opposizioni".

Stampa Opposizioni Sistema Tessera Sanitaria												
Ditta: Attività:	9000 1) medico den medico	no						Anno	rif: 2015		
	Operazioni											
Anno cont.	Sez.NA	Num. Doc.	P.Doc.	Data Doc.	Importo	Data pag.	Pag.Ant.	Cliente	T.Spesa			
2015	1	40	1	01/04/2015	2000,00	01/04/2015		3BSHSN69L14Z336D	SR			
2015	1	41	1	15/04/2015	1000,00	15/04/2015		3BSHSN69L14Z336D	SR			

3.2.3 Gestione invii

3.2.3.1 Autenticazione

Al primo invio, il programma richiederà le credenziali di accesso per ogni utente abilitato dallo studio:

Autenticazione	_	23
Utente:		
Password:		
Pincode:		
Sede:		
Test:		
User:		

I dati da riportare sono:

• Utente e password: corrispondono alle credenziali per accedere ai servizi Entratel sul sito dell'Agenzia delle Entrate – Area riservata. Quindi, alle credenziali dell'intermediario, delegato dal medico ad inviare per suo conto, e alla relativa password.

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 20
------------	--------------------------------	-----------



• Pincode: si riporta quanto indicato dalle specifiche:

Si rammenta che il codice PIN personale da utilizzare si ricava dal Pincode presente nella terza sezione della busta consegnata dall'Agenzia delle Entrate all'atto dell'abilitazione al servizio Entratel, considerandone solamente i primi otto caratteri corrispondenti alle posizioni dispari.

• Codice sede: corrisponde normalmente al codice fiscale dello studio commercialista e 000 per la sede principale dello studio. Ad esempio: se il codice fiscale dello studio è 07874631000, il campo "Sede" sarà: 07874631000-000.

🔒 Autenti	cazione	0	▣	23
: 📀 🛛	~			
Utente:	M555MN78C13C773M			
Password:	•••••			
Pincode:	•••••			
Sede:	07874631000-000			
Test:				
User:				

L'autenticazione viene richiesta e memorizzata solo la prima volta che si esegue un invio. Se sarà

necessario modificarla, si potrà reinserirne i dati cliccando sul pulsante 🧖. I dati precedentemente inseriti verranno cancellati e i nuovi memorizzati.

3.2.3.2 Invio dei dati

La finestra per l'invio dei dati permette di selezionare il periodo (anno) di riferimento e la ditta (medico/struttura) :

C#	Elaborazione	Manutenzione	Perso	nalizza:	zioni		
🥑 💣 (9 🛛 💷						
Anno di co	ompetenza: 2015	•	3	:			
				Ditta	Attività	Ragione sociale	Selezione
				9978	1	DEMO DEMO	

Per eseguire l'invio, cliccare sul pulsante 🖄 in alto a sinistra sulla finestra. Se non ci sono errori di ricezione del server, verrà visualizzata la conferma di invio:

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 21
------------	--------------------------------	-----------





3.2.4 Gestione esiti

La gestione esiti costituisce un "monitor" che attraverso opportune scelte, evidenzia lo stato di elaborazione degli invii eseguiti.

×	C#	Principale	Person	alizzazion	i									
8	V X 🖩 🗟 🛱 🛷 🔣 🛛 V V S V V S V V V S 💈 V V S 🕫													
	I) Protocollo 🛛 🖣	Ditta	Attività	Anno	Data invio	Inviati	Accolti	Segna	Errori	Stato Esito	PDF	CSV	-
	9													
	1	5123011531638725	0087	1	2015	30/12/2015	1	1	0	0	File elaborato correttamente	1		

Dopo aver provveduto all'invio dei dati, l'accesso a questa finestra presenterà una situazione simile alla seguente

	ID Protocollo	Ditta	Attività	Anno	Data invio	Inviati	Accolti	Segna	Errori	Stato Esito	PDF	CSV
9												
•	16010812115045170	9978	1	2015	08/01/2016							

in cui la seconda parte

Inviati	Accolti	Segna	Errori	Stato Esito	PDF	CSV

risulta vuota e indica che l'invio è avvenuto, ma non si è ancora richiesta la situazione esiti.

Per conoscere lo stato di elaborazione dell'invio, basta posizionarsi sul rigo dell'invio da analizzare e

cliccare sul pulsante 🥝 . Dopo una breve elaborazione, si potrà vedere la situazione dell'invio:

Inviati	Accolti	Segna	Errori	Stato Esito	PDF	CSV
2	1	1	0	File elaborato con errori		

I significati delle singole caselle sono:

- *Inviati*: numero dei documenti inviati;
- Accolti: numero dei documenti accolti;
- *Segnalazioni*: numero dei documenti <u>accolti</u> con segnalazioni;
- *Errori*: numero dei documenti scartati per errori;

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 22
------------	--------------------------------	-----------



• Stato esito: stato di elaborazione dell'invio.

E' disponibile anche un documento attestante la situazione globale dell'invio, per ottenerlo è sufficiente

cliccare sul pulsante 🙆 e si aprirà un documento pdf simile al seguente:

75	
ATTESTAZIONE DEI DATI INVIATI AL SISTEMA TS	
AI SENSI DEL DECRETO 31/07/2015 DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE	E FINANZE, ATTUATIVO DI
QUANTO DISPOSTO DAL DLGS 175 DEL 21 NOVEMBRE 2014 IN MATERIA DI I	NVIO DEI DATI DI SPESA
SANITARIA AI FINI DELLA PRECOMPILAZIONE DELLA DICHIARAZIO	NE DEI REDDITI
FABIO	
FABIANI	
Il giorno 08/01/2018 alle ore 12:11:50, il soggetto terzo	
M388MN78C13C773M	
incaricato da	
07874831000-000	
per conto del dott. FABIANI con codice fiscale FBNFBA82328H601F	
ha inviato il file Lms. StainvRio zip	
ostiocolisto dal sistema centrale con il numero 18010812115045170	
protocolido dal sistema centrare con il numero no non ser novino no	
ed elaborato in data 08/01/2016 alle ore 12:11:60	
I file risulta ACCOLTO	
RIEPILOGO DATI DI SPESA SANITARIA INVIATI AI FINI DEL 730 PRECOMPILATO	TOTALI
con il file con protocolio 18010812116045170	
1 DOCUMENTI FISCALI INVIATI nei file	2
di cui	
2 ACCOLTI SENZA SEGNALAZIONI di avviso	1
3 - Inserimento	1
4 - Variazione	0
5 - Cancelazione	0
6 - Rimborso	0

6	- Rimborso	0
7	ACCOLTI CON SEGNALAZIONI di avviso	1
8	- Inserimento	1
9	- Variazione	0
10	- Cancelazione	0
11	- Rimborso	0
12	NON ACCOLTI	0
13	- Inserimento	0
14	- Variazione	0
15	- Cancellazione	0
16	- Rimborso	0

A questo punto se non ci sono errori, l'invio è andato a buon fine e non serve fare altro. Se, invece, vengono evidenziati degli errori o degli accoglimenti con segnalazioni è necessario visualizzarli per

conoscerli e eventualmente correggerli. Cliccare sul pulsante e verrà aperto un foglio elettronico con l'indicazione degli errori e/o segnalazioni. Inoltre, verranno gestiti automaticamente i flag di invio sulla finestra "Manutenzione dati e opposizioni" e i documenti errati avranno il flag "Ins" non spuntato.

Le segnalazioni vengono normalmente evidenziate con codice errore che inizia con la lettera "W". Qui sotto, ad esempio, si tratta di una segnalazione.

	Α	В	С	D	E	F	G	Н	Ι	J	К	L	м	N	0
1	CF PROPR	COD REGI	COD ASL	COD SSA	PARTITA IVA	DATA EMISS	DOCUME	DOCUME	TIPO SPES	CODICE E	DESCRIZIO	ONE ERROR	E		
2	FBNFBA62	S28H501F			6543210931	30/09/2015	1	35		W003	IL CF CITT	ADINO NO	N PRESENT	E IN ARCHI	VIO

Le segnalazioni indicano che il documento è stato accettato, ma c'è qualcosa di anomalo rispetto alla normalità. Dopo averne preso visione, si deve valutare il messaggio e nel caso sia confermato, non tenerne conto; comunque il documento è inviato.

Diversamente, per gli errori si deve provvedere a comprendere il messaggio di errore ed intervenire sul

29/01/2016 Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 23
---	-----------



documento per correggerlo e rispedirlo.

3.2.4.1 Variazioni e cancellazioni in caso di errori e/o scarti

In base al risultato dell'esito, l'operatore dovrà intervenire o meno in "manutenzione dati e opposizioni". Le situazioni da gestire saranno:

1. <u>file scartato</u>: in questo caso non è stato inviato nulla. I documenti sono tutti da controllare e reinviare. Non si esegue alcun intervento sui flag che dovranno essere:

Ins.	Var.	Canc.

2. documenti con errori: in questo caso alcuni documenti non sono stati accolti. La lista di questi

ultimi è contenuta sul file raggiungibile dal pulsante 🔳 :

 errori: normalmente indicati con un codice che inizia con la lettera "S", ad esempio "S011" e da una descrizione dell'errore. Sono documenti che **non** sono stati acquisiti dal sistema tessera sanitaria: devono essere modificati secondo quanto indicato dalla descrizione dell'errore e rispediti. I flag dovranno essere:



3. <u>documenti accolti con segnalazioni</u>: in questo caso alcuni documenti **sono stati accolti**, ma presentano delle anomalie. La lista di queste anomalie è contenuta sul file raggiungibile dal

pulsante 🔳 :

segnalazioni: vengono normalmente indicati con la lettera "W", ad esempio "W010" e una descrizione della segnalazione. L'analisi di questi documenti può comportare la decisione dell'operatore di confermarne l'invio e in questo caso non si fa nulla. Oppure di intervernire a modificarli e in questo caso si interviene in variazione. I flag dovranno essere:



per ottenere questa impostazione dei flag, si entra in modifica del documento, si spunta la

casella variazione e si conferma l'operazione con il pulsante salva

4 Note finali

4.1 Privacy

Il medico o il titolare della struttura sanitaria deve poter accedere in modo esclusivo, attraverso una

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 24
------------	--------------------------------	-----------



autenticazione con utente e password, ai propri dati presso l'intermediario delegato. Per abilitare questo accesso sulla procedura Studio2, rivolgersi al nostro personale dell'assistenza studi.

4.1.1 Flussi telematici

La normativa prevede che il file inviato sia immediatamente cancellato dopo il suo invio. Non è possibile, quindi, mantenerne una copia.

4.2 Documenti cointestati

I documenti cointestati non sono ammessi dalle specifiche tecniche. Allo stato attuale non è possibile indicare dei cointestatari. Consigliamo di inviarli con due documenti distinti per le relative quote di competenza.

4.3 Versioni

Con la versione del 11/01/2016 è possibile:

- importare i dati contabili e gestire i documenti sulla manutenzione Sistema Tessera Sanitaria. Sarà necessario prima intervenire opportunamente sul piano dei conti, causali, ecc. secondo quanto illustrato sul presente manuale;
- inserire manualmente nuovi documenti direttamente sulla manutenzione dati Sistema Tessera Sanitaria;
- suddividere i documenti riepilogativi in singoli documenti
- inviare i dati già pronti e gestirne gli esiti.

Con il 22/01/2016:

- manutenzione prima nota;
- importazione da file excel;

Con il 29/01/2016:

- miglioramento automatismo di gestione flag in manutenzione dati e opposizioni (integrazioni a pag. 23)
- stampe (integrazione a pag. 19 e 20).

Con il prossimo rilascio:

• miglioramenti interni al programma sulla gestione documenti da prima nota e da manutenzione.

29/01/2016	Elmas Software Spa © 2015-2016	Pagina 25